



Fondation Abbé Pierre pour le Logement des Défavorisés

Livret

POLITIQUE EXTERNE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES





Table des matières

1. Introduction	3	3.2 Données que nous traitons	6
2. Les principes applicables aux données personnelles	3	3.3 Personnes concernées	6
2.1 Une utilisation légitime et proportionnée de vos données	3	3.4 Destinataires des données	6
2.2 Une collecte loyale et transparente	3	3.5 Durées de conservation des données	7
2.3 Pertinence adéquation et minimisation des données collectées	4	3.6 Sécurité de vos données	8
2.4 Une protection des données personnelles dès la conception et par défaut	4	3.7 Transfert de données en dehors de l'Union européenne	9
3. Le traitement de vos données	4	4. Vos droits et leurs modalités d'exercice	9
3.1 Bases légales et finalités des traitements	4	4.1 Le contenu de vos droits	9
		4.2 Le droit d'opposition	10
		4.3 L'exercice de vos droits	10
		4.4 Le retrait du consentement	10
		4.5 L'introduction d'une réclamation	10

1. Introduction

1. Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de la Fondation Abbé Pierre pour le Logement des Défavorisés (ci-après désignée « Fondation Abbé Pierre ») – Rue de Romainville – 75019 Paris, qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.
2. La Fondation Abbé Pierre s'est engagée dans une politique de respect et de maintien de normes élevées en matière de déontologie, et notamment de protection des données à caractère personnel.
3. Sur le site <https://www.fondation-abbe-pierre.fr/>, la Fondation Abbé Pierre met en œuvre des traitements de données à caractère personnel en tant que responsable du traitement. L'identité et les coordonnées de la Fondation Abbé Pierre sont précisées à la rubrique « mentions légales » dudit site internet.
4. La présente politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont ces données sont traitées par la Fondation Abbé Pierre, et sur l'étendue de vos droits.
5. Elle pourra être amenée à évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire applicable.

2. Les principes applicables aux données personnelles

6. La Fondation Abbé Pierre s'attache au respect des principes suivants, dans le cadre de la collecte et l'exploitation des données personnelles.

2.1 Une utilisation légitime et proportionnée de vos données

7. Les données personnelles sont collectées, en permanence, par la Fondation Abbé Pierre pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.
8. Les données personnelles collectées par la Fondation Abbé Pierre ne peuvent être utilisées ultérieurement, de manière incompatible avec les finalités initiales pour lesquelles elles ont été collectées.
9. Pour chaque traitement, la Fondation Abbé Pierre s'engage à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

2.2 Une collecte loyale et transparente

10. Dans un souci de loyauté et de transparence vis-à-vis des utilisateurs du site, de ses abonnés, ses clients de la boutique en ligne : <https://boutique.fondation-abbe-pierre.fr/> (ci-après « Boutique en ligne »), ses donateurs, ses testateurs, ses prospects de donateurs, ses candidats et bénévoles potentiels, ses partenaires, ses fournisseurs et prestataires, la

Fondation Abbé Pierre prend soin d'informer les personnes concernées, de chaque traitement qu'elle met en œuvre par des mentions d'information.

11. Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes concernées et sans qu'elles en soient informées.

2.3 Pertinence adéquation et minimisation des données collectées

12. Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. La Fondation Abbé Pierre s'attache à minimiser les données collectées et à les tenir exactes.

13. Les données personnelles collectées sont mises à jour régulièrement, et stockées par la Fondation Abbé Pierre dans ses bases de données sécurisées.

2.4 Une protection des données personnelles dès la conception et par défaut

14. La Fondation Abbé Pierre a adopté des politiques et procédures internes et met en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection des données personnelles dès la conception, et de protection des données personnelles par défaut.

15. Ainsi, lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation d'applications, de services et de produits qui reposent sur le traitement de données personnelles la Fondation Abbé Pierre prend en compte le droit à la protection des données personnelles ou s'assure auprès de leurs éditeurs qu'elles répondent aux prescriptions légales et permettent d'assurer la protection des données qui y seront traitées.

16. A ce titre, par exemple la Fondation Abbé Pierre procède à des techniques de chiffrement des données personnelles, et au cryptage des sauvegardes dès que cela est possible ou nécessaire.

3. Le traitement de vos données

3.1 Bases légales et finalités des traitements

17. La Fondation Abbé Pierre met en œuvre différents traitements dont les bases légales et les finalités sont les suivantes :

- Finalités des traitements fondés sur l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou l'exécution du contrat que vous avez souscrit :
 - l'analyse et la gestion de votre proposition de dons, de cession de votre assurance-vie, de donations, de legs, de mécénats et partenariats d'entreprises, en ce incluant la présentation de nos actions et activités auxquelles nous pouvons vous proposer de participer ;
 - l'analyse et la gestion de vos achats sur notre Boutique en ligne ou de cartes de vœux, en ce incluant la présentation de nos produits ;
 - la gestion des opérations nécessaires au regard des contrats auxquels vous avez souscrit ;

- la gestion de notre relation avec vous, en ce incluant la gestion de toutes demandes liées au don (modification de vos coordonnées personnelles, date de prélèvement automatique ...), et toutes réponses aux demandes de contact que vous nous adressez ;
 - l'accompagnement et l'orientation des personnes en situation de précarité sollicitant une aide individuelle, notamment par le biais des « appels de détresse », de notre plateforme « Allo prévention des expulsions », et de nos permanences juridiques, en ce incluant les réponses aux demandes de contact qui nous sont adressées ;
 - la gestion et le suivi de nos activités ; en ce incluant le financement de nos partenaires en faveur de l'action contre le mal-logement notamment via nos programmes « SOS Taudis », « Toits d'abord », etc. ;
 - la gestion du Journal trimestriel « Et les autres ? », qui vous informe de la situation du mal-logement en France, et des actions quotidiennes menées par la Fondation Abbé Pierre.
- Finalités des traitements fondés sur le respect de nos obligations légales et réglementaires :
- la gestion de nos obligations fiscales et comptables, en ce incluant l'émission aux donateurs de reçus fiscaux portant sur les dons réalisés ;
 - la gestion de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
 - l'application des réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes ;
 - la gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet.
- Finalités des traitements fondés sur la poursuite de nos intérêts légitimes :
- la gestion des offres d'emploi, stages et offres de bénévolat actualisées selon les besoins du moment ;
 - la gestion des appels aux dons auprès des donateurs actifs et non-actifs de nos partenaires ;
 - la gestion des cookies non soumis à consentement.
- Finalités des traitements fondés sur votre consentement :
- la gestion des newsletters, en ce incluant l'envoi à nos abonnés des informations concernant les actions de la Fondation Abbé Pierre ;
 - la gestion des courriels d'information, en ce incluant l'envoi à nos donateurs d'appels aux dons ;
 - la gestion des cookies soumis à consentement.

18. Les finalités poursuivies sur le fondement de nos intérêts légitimes, le sont dans le respect de vos droits et libertés.

19. Si la Fondation Abbé Pierre est amenée à traiter vos données pour des finalités autres que celles listées dans le paragraphe ci-avant, nous vous en informerons, et procéderons à toutes démarches complémentaires éventuellement nécessaires.

3.2 Données que nous traitons

20. La Fondation Abbé Pierre s'engage vis-à-vis des utilisateurs du site, de ses abonnés, ses clients de la Boutique en ligne, ses donateurs, ses testateurs, ses prospects de donateurs, ses candidats et bénévoles potentiels, ses partenaires, ses fournisseurs et prestataires, à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités portant notamment sur la réalisation de ses campagnes d'appels aux dons et de sensibilisation sur la situation et effets du mal-logement, de ses missions sociales et sur la fourniture de ses produits.

En conséquence, la Fondation Abbé Pierre collecte différentes données à caractère personnel vous concernant.

21. Certaines données traitées par la Fondation Abbé Pierre sont collectées de manière indirecte à partir des sources suivantes :

- Communication par nos partenaires en faveur de l'action contre le mal-logement, des données du ménage dont l'état du logement et la situation sociale nécessitent une intervention des associations et pouvoirs publics ;
- Communication par nos partenaires, de la liste de leurs donateurs actifs et non-actifs, à des fins de sollicitation par la Fondation Abbé Pierre, de dons.

3.3 Personnes concernées

22. Les personnes concernées par les traitements que réalise la Fondation Abbé Pierre sont :

- les prospects de donateurs qui contactent la Fondation Abbé Pierre afin d'obtenir des informations sur ses activités et les actions réalisées ;
- les abonnés aux newsletters et du Journal trimestriel « Et les autres ? » de la Fondation Abbé Pierre ;
- les donateurs de la Fondation Abbé Pierre ;
- les donateurs actifs et non-actifs des partenaires de la Fondation Abbé Pierre ;
- les testateurs de la Fondation Abbé Pierre ;
- les clients de la Boutique en ligne ;
- les partenaires, prestataires et fournisseurs de la Fondation Abbé Pierre ;
- les Amis et Parrains (ambassadeurs de la Fondation Abbé Pierre) ;
- toute personne en situation de « mal-logement » ;
- les candidats et bénévoles potentiels.

3.4 Destinataires des données

23. Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, les données collectées par la Fondation Abbé Pierre peuvent être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- les services internes de la Fondation Abbé Pierre habilités pour gérer notre relation avec vous (toutes les personnes en charge de la passation, de la gestion et de l'exécution des contrats notamment) ;
- les personnes chargées du service des dons, et les services Communication, en charge du traitement des réclamations et la prospection, administratifs et informatique, ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- nos partenaires, prestataires et sous-traitants ;
- les avocats, auxiliaires de justice et officiers ministériels, les autorités administratives ou judiciaires saisies d'un litige le cas échéant, dans le cadre du respect des

- obligations légales incombant à la Fondation Abbé Pierre ou pour permettre à la Fondation Abbé Pierre d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs ainsi que les services chargés du contrôle interne.

3.5 Durées de conservation des données

24. Respectueuse du droit à l'oubli, la Fondation Abbé Pierre conserve les données à caractère personnel qu'elle collecte, uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement et en accord avec la législation applicable.

25. Les données collectées par la Fondation Abbé Pierre seront, ainsi conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

26. Plus précisément, nous organisons notre politique de conservation des données de la manière suivante :

Finalités	Durée de conservation
L'analyse et la gestion de votre proposition de dons, de cession de votre assurance-vie, de donations, de legs, de mécénats et partenariats d'entreprises, en ce incluant la présentation de nos actions et activités auxquelles nous pouvons vous proposer de participer	Dons : 6 ans à compter de l'émission de votre reçu fiscal ; Assurances-vie : 10 ans à compter du terme du contrat ; Donations : Durée de la prescription légale en matière de cession immobilière ; Legs : 10 ans à compter de la clôture de la succession ; Partenariats entreprises : durée du partenariat prorogée de 5 ans à compter de la fin du partenariat.
L'analyse et la gestion de vos achats sur notre Boutique en ligne ou de cartes de vœux, en ce incluant la présentation de nos produits et l'évaluation des produits que nous pouvons vous proposer	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
La gestion des opérations nécessaires au regard des contrats auxquels vous avez souscrit	Durée du contrat prorogée de 5 ans à compter de son terme
La gestion de notre relation avec vous, en ce incluant la gestion de toutes demandes liées au don (modification de vos coordonnées personnelles, date de prélèvement automatiques ...), et toutes réponses aux demandes de contact que vous nous adressez	6 mois à compter du dernier contact
L'accompagnement et l'orientation des personnes en situation de précarité sollicitant une aide individuelle, notamment par le biais des « appels de détresse », de notre plateforme « Allo prévention des expulsions », et de nos permanences juridiques, en ce incluant les réponses aux demandes de contact qui nous sont adressées ;	5 ans à compter du traitement de la demande

Finalités	Durée de conservation
La gestion et le suivi de nos activités ; en ce incluant le financement de nos partenaires en faveur de l'action contre le mal-logement, notamment via nos programmes « SOS Taudis », « Toits d'abord », etc.	Demandes non validées : 1 an à compter de la notification de refus ; Demandes validées : 3 ans à compter de l'allocation de la subvention.
La gestion du Journal trimestriel « Et les autres ?	Pour les donateurs : 3 ans à compter du dernier don ; Pour les abonnés : 1 an (durée initiale de l'abonnement), sauf reconduction annuelle
La gestion de nos obligations fiscales et comptables, en ce incluant l'émission aux donateurs de reçus fiscaux portant sur les dons réalisés	Durées des prescriptions légales et réglementaires en vigueur
La gestion de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Informations permettant de justifier de l'opération : 5 ans à compter de l'exécution de l'opération
L'application des réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes	Durées des prescriptions légales et réglementaires en vigueur
La gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires habilitées à cet effet	Conservation jusqu'à clôture de la procédure
La gestion des offres d'emploi, stages et offres de bénévolat actualisées selon les besoins du moment	Eléments de candidature ne présentant pas d'intérêt : conservés jusqu'à évaluation du candidat ; Eléments de candidature présentant un intérêt : conservés jusqu'à 2 ans après le dernier contact avec le candidat.
la gestion des appels aux dons auprès des donateurs actifs et non-actifs de nos partenaires	3 ans à compter du dernier contact avec le prospect
La gestion des newsletters, en ce incluant l'envoi à nos abonnés des actions de la Fondation Abbé Pierre	Durée du consentement
La gestion des courriels d'information et d'appels aux dons adressés à nos donateurs	Durée du consentement
La gestion des cookies	Voir Politique d'utilisation des cookies

3.6 Sécurité de vos données

27. La Fondation Abbé Pierre accorde une importance particulière à la sécurité de vos données personnelles.

28. Elle a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et à la confidentialité les données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

29. La Fondation Abbé Pierre effectue régulièrement des audits afin de vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

30. Ainsi, elle s'engage à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour :

- protéger ses activités ;
- préserver la sécurité des données personnelles de ses donateurs, prospects de donateurs, partenaires, fournisseurs, prestataires et internautes ;

contre tout accès, modification, déformation, divulgation, destruction ou accès non autorisés des données personnelles qu'elle détient.

31. Néanmoins, la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité(e) à rester vigilant(e) sur la question.

32. Conformément à ses engagements, la Fondation Abbé Pierre choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose :

- un niveau de protection des données personnelles équivalent aux siens ;
- une utilisation des données personnelles ou des informations uniquement pour assurer la gestion des services qu'ils doivent fournir ;
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicable en matière de confidentialité et de données personnelles ;
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données personnelles qu'ils peuvent être amenés à traiter ;
- la définition des mesures techniques, organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité.

33. La Fondation Abbé Pierre conclut avec ses sous-traitants, conformément aux obligations légales, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles.

3.7 Transfert de données en dehors de l'Union européenne

Vos données personnelles ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

4. Vos droits et leurs modalités d'exercice

4.1 Le contenu de vos droits

34. Vous bénéficiez des droits suivants liés aux données vous concernant :

- droit à l'information ;
- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services, ou qu'elles sont nécessaires à la Fondation Abbé Pierre pour respecter ses obligations légales ou constater ou exercer ses droits) ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter votre volonté, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

35. Au titre du droit d'accès, la Fondation Abbé Pierre pourra vous demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui sera communiquée.

Vous disposez également :

- d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement ;
- d'un droit à la portabilité des données fournies ;
- d'un droit d'opposition.

4.2 Le droit d'opposition

36. Vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition à un traitement de données personnelles vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la Fondation Abbé Pierre. Ce droit d'opposition s'applique également au profilage.

37. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, la Fondation Abbé Pierre cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

38. Vous pouvez également vous opposer à tout traitement lié à la prospection, sans qu'il soit nécessaire d'invoquer des raisons tenant à votre situation particulière.

4.3 L'exercice de vos droits

39. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de vos droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse protectiondesdonnees@fondation-abbe-pierre.fr ou par courrier postal au Responsable Protection des données, à l'adresse Fondation Abbé Pierre – RGPD – 3 Rue de Romainville 75019 PARIS, précisant les informations permettant d'établir votre identité.

4.4 Le retrait du consentement

40. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

4.5 L'introduction d'une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).